

NEMO スターゲイズリクライナー 点検(交換修理)のお願い

ニーモイクイップメント社製「スターゲイズ リクライナー」シリーズの一部ロットにおきましてフレームを連結するハブソケットに不具合のある製品が混入している恐れがあることが判明しました。
 ハブソケットに不具合がある該当品をご使用になると、負荷がかかった際にハブソケットが破損する恐れがあります。
 現在のところこの不具合により事故に至ったという報告は入ってきておりませんが、弊社では該当ロットについては念のため点検及び交換させていただきます。

販売期間

2018年3月以降に販売されたNEMOスターゲイズリクライナー全モデル・カラー。
 ※ウェビングストラップの不具合にて3月以降に交換対応した製品も含まれます。



スターゲイズリクライナーロー



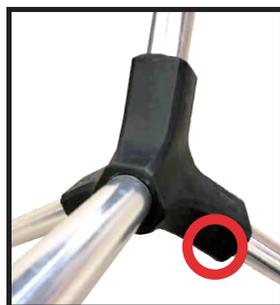
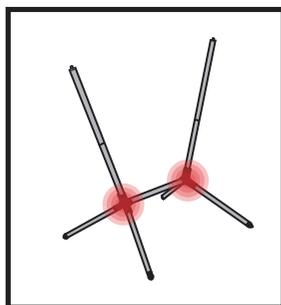
スターゲイズリクライナー



スターゲイズリクライナー ラグジュアリー

ハブソケットの製造年月の確認方法

1. 収納ケースを開けて脚部を取り出し、下記のイラストで示された黒いプラスチックのハブソケットを見つけます。
2. それぞれのハブソケットに刻印されている製造年月を確認します(以下の写真の赤丸部分)。
3. **2017年11月 / 12月** 製造の刻印があるハブソケットが見つかったら使用を中止して着払いにてご返送ください。



※左右それぞれのハブソケットの製造年月の確認をお願い致します。



問題ありません

2017年
8月 / 9月 製造



問題ありません

2017年
10月 製造

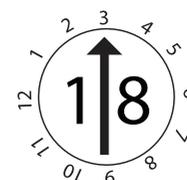


ご返送ください
(該当ロット)
2017年
11月 / 12月 製造



問題ありません

2018年
3月 製造



該当商品をお持ちの方へ

点検(交換修理)対象品をお持ちの方はただちに使用を中止し、ご購入店へお持ち込みいただくか、下記宛先に送料着払いにてお送りください。
 弊社にて点検後、交換修理品を発送いたします。

宛先：イワタニ・プリムス株式会社 カスタマーサービス係
 郵便番号：〒104-0032
 住所：東京都中央区八丁堀4-12-20
 電話番号：03-3555-5605

本件に関してのお問い合わせ

電話番号：03-3555-5605 (受付時間：平日9:00~12:00、13:00~17:15)
 Eメール：otoiawase@iwatani-primus.co.jp